

Optimusユーザー様向け

# 『サイバネットCAEサポートセンター』 スタートアップガイド

---

2023年2月15日  
サイバネットシステム株式会社

**CYBERNET**

# 目次

- [サイバネットCAEサポートセンターとは](#)
- [新規ユーザー登録](#)
- [ログイン](#)
- [ログインパスワードの変更](#)
- [サポートのしおり](#)
- [FAQ検索](#)
- [お問い合わせ方法](#)

# サイバネットCAEサポートセンターとは

『Optimusユーザー専用コーナー』は2023年2月15日より  
『サイバネットCAEサポートセンター』に統合されました。

# サイバネットCAEサポートセンターとは

- サイバネットシステム株式会社よりライセンスを購入され、保守契約を締結されているお客様を対象に、サポートサービスをご提供するwebサイトです。  
<https://ansys.cybernet.co.jp/>
- FAQの閲覧、Optimusの操作や起動トラブルのお問い合わせ、インストーラーや技術資料のダウンロードなどが可能です。
- 『サイバネットCAEサポートセンター』は2023年2月15日よりご利用いただけます。
- 『Optimusユーザー専用コーナー』は2023年3月31日で閉鎖いたします。

## 新規ユーザー登録

『サイバネットCAEサポートセンター』でユーザー登録がお済でない場合、ユーザー登録を行います。

**利用者ご本人の登録が必要です。**なお、同一のOptimusサポートIDで複数名のユーザー登録が可能です。

# 新規ユーザー登録

- ① 『サイバネットCAEサポートセンター』にアクセスしてください。  
<https://ansys.cybernet.co.jp/>
- ② 左上の[新規会員ご登録]をクリックしてください。

※ 本資料に記載している画面イメージは 2023/2/15時点のものです。

# 新規ユーザー登録

新規ユーザー登録ページで必要事項を入力します。

- ③ 会員規約を確認してください。規約に同意いただける場合はチェックを入れて下さい。

- ④ お客様情報を入力してください。こちらで設定したEメールアドレスに質問の回答が送付されます。

サイバネットCAEサポート 新規ユーザー登録

・サイバネットシステム株式会社よりライセンスを購入されているお客様を対象としたサービスです。  
 ・既にサイバネットCAEサポート会員（ユーザー登録されたことのある方）の方は、必ず「その他ご連絡事項」欄に「旧サービスでご利用のログイン用アカウントID」をご記入の上お申し込み下さい。（内容に不備がありますと、過去の質問履歴が引継がれません。）  
 ・同一メールアドレスで実行できるアカウントは1アカウントとなります。  
 ・ご利用が確認できないフリーメールアドレスなどのメールアドレス、退会会員のメールアドレスはご利用いただけません。

**会員規約の同意**

利用規約  
 (適用範囲)  
 本規約は、サイバネットシステム株式会社（以下「当社」）が運営する「サイバネットCAEサポートセンター」会員サイト（以下「本サイト」）において、当社と会員（以下に定義）に関する一切の事項に適用します。  
 (本規約に対する同意)  
 会員は本サービス利用にあたり、本規約を同意の上入会し利用するものとします。会員は、本サービスの利用にあたり、本規約を遵守するものとします。  
 (本規約の変更)  
 本規約は当社の都合により会員に対して事前に通知せず、また承諾を得ることなく、改定できるものとします。

上記の会員規約について確認のうえ、チェックしてください。  
 **会員規約に同意し、登録を続ける**

**お客様情報のご入力をお願いします。（必須）**

会社名	選択してください ↓	選択してください ↓
部署名	※部署名、字種、字科名等は必須で入力してください。 ※個人の情報は「フリガナ」を入力してください。	
役職	お選びください ↓	
お名前	姓 <input type="text"/>	名 <input type="text"/> <small>名前からフリガナを入力</small>
お名前 フリガナ	姓 <input type="text"/>	
電話番号	〒 <input type="text"/> - <input type="text"/> - <input type="text"/>	
郵便番号	〒 <input type="text"/> <input type="text"/> <small>郵便番号から住所を検索</small>	
ご住所	郵便庁長： <input type="text"/> 郵便局： <input type="text"/>	
	区・市・都： <input type="text"/>	
	町名・番地： <input type="text"/>	
	ビル名： <input type="text"/>	
Eメールアドレス (ログイン用アカウント名)	※旧サービスで、ログイン用アカウント名とご連絡メールアドレスは同一のものとなります。	

# 新規ユーザー登録

- ⑤ サポートIDを入力してください。

OptimusサポートIDは、下記いずれかのタイトルのメールでライセンス管理者様にご連絡しております。

【タイトル】

- [Optimus] 正式ライセンス送付
- [Optimus] 評価ライセンス送付
- 【重要】Optimusユーザー様へ サポートサイト変更のご案内

●●●●●●●●  
●●●●●●●● 様  
(OptimusサポートID : 123456)

⑤

**サポートIDまたは顧客番号 (必須)**

※ANSYSサポートID、ANSYS顧客番号、SpaceClaimサポートIDをご入力ください。

IDの種類	ID
(必須) その他/わからない	123456
複数製品をお持ちの方	選択してください
複数製品をお持ちの方	選択してください

その他ご連絡事項

今後、新しい事例や技術情報などのご案内をお送りしてもよろしいでしょうか？ (必須)

今後、弊社発行誌「CAEのあるものづくり」やANSYS, Inc.発行誌「ANSYS ADVANTAGE」など、雑誌ダウンロードページへのPDF資料送付のご案内や、定期セミナー、各種研修セミナーのご案内、展示会情報、最新バージョン情報、新製品リリース情報など、お客様に有用と思われる内容のメールを定期的にお送りしてもよろしいでしょうか。

はい (または、既に受け取っている)  いいえ※

※ 「いいえ」を選択は、既に受け取られているメールを意味し、当社からのメール配信を停止させていただきます。ただし、サポート契約等にまつく機能は引き続き提供させていただきます。

※ ご依頼内容がデータベースに登録されるまでの間にメール配信停止される場合がございますが、何卒ご容赦ください。

「個人情報のお取り扱いについて」をご覧ください。ご同意いただいた上で、[入力内容の確認画面へ] ボタンを押してください。

入力内容の確認画面へ

※ フォームのご利用について

※ 当社は「[個人情報保護方針](#)」のもと、個人情報の保護活動に取り組んでいます。  
※ 本件に関するお問い合わせは、[ansales@cybernet.co.jp](mailto:ansales@cybernet.co.jp) までお願いします。



# 新規ユーザー登録

⑥ OptimusサポートIDを入力する際、IDの種類は [その他/わからない] を選択してください。

※ 同一のOptimusサポートIDで複数名のユーザー登録が可能です。

## サポートIDまたは顧客番号 (必須)

※ ANSYSサポートID、ANSYS顧客番号、SpaceClaimサポートIDをご入力ください。

	IDの種類	ID
(必須)	その他/わからない	123456
複数製品をお持ちの方	選択してください ANSYSサポートID(ANSYS顧客番号) DiscoveryサポートID SpaceClaimサポートID	
複数製品をお持ちの方	その他/わからない	

⑥

**サポートIDまたは顧客番号 (必須)**

※ ANSYSサポートID、ANSYS顧客番号、SpaceClaimサポートIDをご入力ください。

IDの種類	ID
(必須) その他/わからない	123456
複数製品をお持ちの方	選択してください
複数製品をお持ちの方	選択してください

その他ご連絡事項

今後、新しい事例や技術情報などのご案内をお送りしてもよろしいでしょうか? (必須)

今後、弊社発行誌「CAEのあるものづくり」やANSYS, Inc.発行誌「ANSYS ADVANTAGE」など、雑誌ダウンロードページへのPDF資料送付のご案内や、定期セミナー・各種特設セミナーのご案内、展示会情報、最新/バージョン情報、新製品リリース情報など、お客様に有用と思われる内容をメールを定期的にお送りしてもよろしいでしょうか。

はい(または、既に受け取っている)  いいえ\*

\*「いいえ」の場合は、既に受け取られている資料を送付、当社からの情報提供をお断りさせていただきます。ただし、サポート資料等に役立つ情報は引き続き提供させていただきます。

\*ご依頼内容がデータベースに登録されるまでの間に情報提供されることもございますが、何卒ご容赦ください。

「個人情報のお取り扱いについて」をご覧ください。ご同意いただいた上で、[入力内容の確認画面へ] ボタンを押してください。

入力内容の確認画面へ

※ フォームのご利用について

・当社は「[個人情報保護方針](#)」のもと、個人情報の保護に努め取り組んでいます。  
 ・本件に関するお問い合わせは、[ansys@cybernet.co.jp](mailto:ansys@cybernet.co.jp) までお願いします。

# 新規ユーザー登録

- ⑦ 今後、新しい事例や技術情報などのご案内をお送りしても良いか選択してください。

- ⑧ [入力内容の確認画面へ]ボタンをクリックしてください。

**サポートIDまたは顧客番号 (必須)**

※ANSYSサポートID、ANSYS顧客番号、SpaceClaimサポートIDをご入力ください。

IDの種類	ID
(必須) その他/わからない	123456
複数製品をお持ちの方	選択してください
複数製品をお持ちの方	選択してください

その他ご連絡事項

⑦ **今後、新しい事例や技術情報などのご案内をお送りしてもよろしいでしょうか？ (必須)**

今後、弊社発行誌「CAEのあるものづくり」やANSYS, Inc.発行誌「ANSYS ADVANTAGE」など、直営ダウンロードページへのPDF資料追加のご案内や、定期セミナー・各種研修セミナーのご案内、展示会情報、最新バージョン情報、新製品リリース情報など、お客様に有用と思われる内容のメールを定期的にお送りしてもよろしいでしょうか。

はい(または、既に受け取っている)
  いいえ※

※ 「いいえ」の場合は、既に受け取られているメールを削除し、当社からの発信履歴を削除させていただきます。ただし、サポート契約等にまつく情報は引き続き提供させていただきます。

※ ご登録内容がデータベースに登録されるまでにメール送信される場合がございますが、何卒ご静観ください。

「[個人情報のお取り扱いについて](#)」をご覧ください。ご同意いただいた上で、[入力内容の確認画面へ]ボタンを押してください。

⑧ **入力内容の確認画面へ**

※フォームのご利用について

・当社は「[個人情報保護方針](#)」のもと、個人情報の保護活動に取り組んでいます。

・本件に関するお問い合わせは、[ansys@cybernet.co.jp](mailto:ansys@cybernet.co.jp) までお願いします。

# 新規ユーザー登録

- ⑨ 入力内容をご確認のうえ[戻る]または[送信]ボタンをクリックしてください。

これで登録作業は終了です。

サイバネットシステムにてご登録情報を確認後、  
メール([anstech@cybernet.co.jp](mailto:anstech@cybernet.co.jp))にてパスワードを送付いたします。パスワード発行まで1~2営業日かかる場合がございます。

サイバネットCAEサポート 新規ユーザー登録

入力内容をご確認ください。  
以下の入力内容でよろしい場合は「送信」を押してください。  
確定される場合は「戻る」を押してください。

※登録前への確認  
・会員登録に同意する

登録情報	
会社名	サイバネットシステム株式会社
部署名	Optimus
職種	一般社員・職員クラス
氏名(姓)	サイバ
氏名(名)	太郎
氏名(姓 フリガナ)	サイバ
氏名(名 フリガナ)	タロウ
郵便番号	101-0022
郵便局名	本郷郵便局
区・市・部	千代田区
町名・番地	神田練馬町
ビル名	
電話番号	03-5297-3290
Eメールアドレス	optimus_info@cybernet.co.jp
1登録名	
1登録名のID	ABCDEF
1登録名のIDの再掲	その他(IDが5桁)
2登録名	
2登録名のID	
2登録名のIDの再掲	
3登録名	
3登録名のID	
3登録名のIDの再掲	
その他ご連絡事項	
新しい事務や登録情報などのご案内送付の希望	
はい	

⑨

□グイン

# ログイン

- ① 『サイバネットCAEサポートセンター』にアクセスしてください。  
<https://ansys.cybernet.co.jp/>
- ② 左上のアカウントとパスワードを入力して [ログイン] ボタンをクリックしてください。

②

- アカウントは登録時に申請いただいたメールアドレスになります。
- メールアドレスの大文字・小文字にご注意ください。

# ログインパスワードの変更

# ログインパスワードの変更

パスワードの変更を希望される場合、下記FAQをご参照ください。

[ログインパスワードの再発行・変更 | サイバネットCAEサポートセンター \(okbiz.jp\)](#)

## Q ログインパスワードの再発行・変更

以下の場合、パスワードの再発行をおこなってください。

- ・ログインパスワードを忘れた
- ・ログインできているが、パスワードを変更したい
- ・パスワードの有効期限（360日）が近づいてきたので、パスワードを変更したい

カテゴリ： FAQ / お問い合わせ カテゴリ > ご利用ガイド > ログイン

## A 回答

これらの場合、パスワードの再発行申請より再設定を行ってください。  
申請のメニューは下記になります。

# サポートのしおり

サポートをお受けいただく前に必ずご一読ください。



# サポートのしおり

- サポートサービスの概要やサポート範囲、サポートセンターの使用方法などについて記載されております。下記FAQにアクセスしOptimusのサポートのしおりをご確認ください。  
[サポートのしおり \(サポートをお受けいただく前に必ずご一読ください\) | サイバネット CAEサポートセンター \(okbiz.jp\)](#)

The screenshot shows the website interface for the CYBERNET CAE support center. On the left, a navigation menu is visible with 'サポートのしおり' highlighted in green. A red box highlights the 'ご利用ガイド' option in the menu, with a red arrow pointing to the search results. The search results page shows a list of documents, with the first one titled 'サポートのしおり (サポートをお受けいただく前に必ずご一読ください)' highlighted in red. A red arrow points from this document to a detailed view of the document on the right. The detailed view shows the document title, download button, date, and target products (Optimus).

# FAQ検索

# FAQ検索 (方法①)

① ログイン後、ページ中央にある[FAQの検索]でキーワードを入力して[検索する]をクリックします。

※ キーワード入力窓の下にある [FAQ / お問い合わせ カテゴリ] をクリックすると、検索するFAQカテゴリを指定することも可能です。

The screenshot shows the ANSYS website interface. On the left is a navigation menu with categories like 'FAQ / お問い合わせ カテゴリ', 'ご利用ガイド', and 'サイバネットシステムからのご案内'. The 'FAQ / お問い合わせ カテゴリ' menu is expanded, showing sub-categories like 'リリース情報', 'セミナー', 'マニュアル', etc. A red circle and arrow labeled '1' point to this menu. On the right, there is a search bar with the text 'FAQの検索' and a '検索する' button. Below the search bar, there is a list of search results or categories, with 'FAQ / お問い合わせ カテゴリ' highlighted.

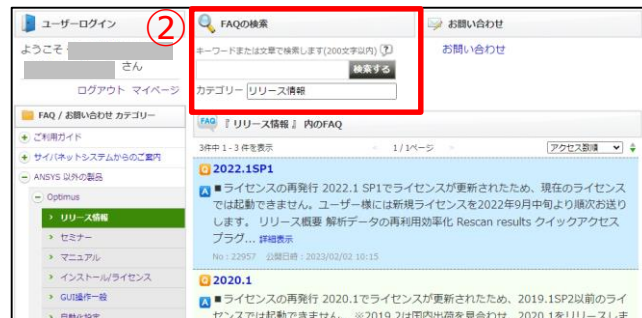
# FAQ検索（方法②）

- ① ログイン後、ページの左側にFAQがカテゴリごとにとまとまっています。検索したいカテゴリをクリックします。

[FAQ / お問い合わせ カテゴリ]  
 ⇒ [Ansys以外の製品]  
 ⇒ [Optimus]  
 ⇒ カテゴリ選択

- ② 指定したカテゴリのFAQがリスト表示された後、ページ上部にある[FAQの検索]でキーワードを入力して[検索する]をクリックします。

これにより指定したカテゴリ内でFAQ検索できます。



# お問い合わせ方法

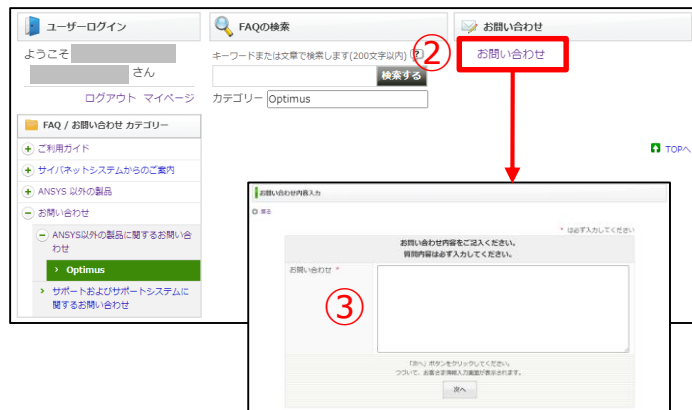
# お問い合わせ方法

- ① ログイン後、ページ左側にある[お問い合わせ]から対象製品をクリックします。

[FAQ / お問い合わせ カテゴリー]  
 ⇒ [お問い合わせ]  
 ⇒ [Optimus]

- ② 表示されるページの右上にある[お問い合わせ]をクリックします。

- ③ 表示されるページの指示に従い、お問い合わせ内容、お客様情報など必要情報を入力して送信します。



**CYBERNET**

VISION 技術とアイデアで、社会にサステナビリティとサプライズを。

MISSION 想像を超える、創造力で、課題のブレイクスルーを導く。