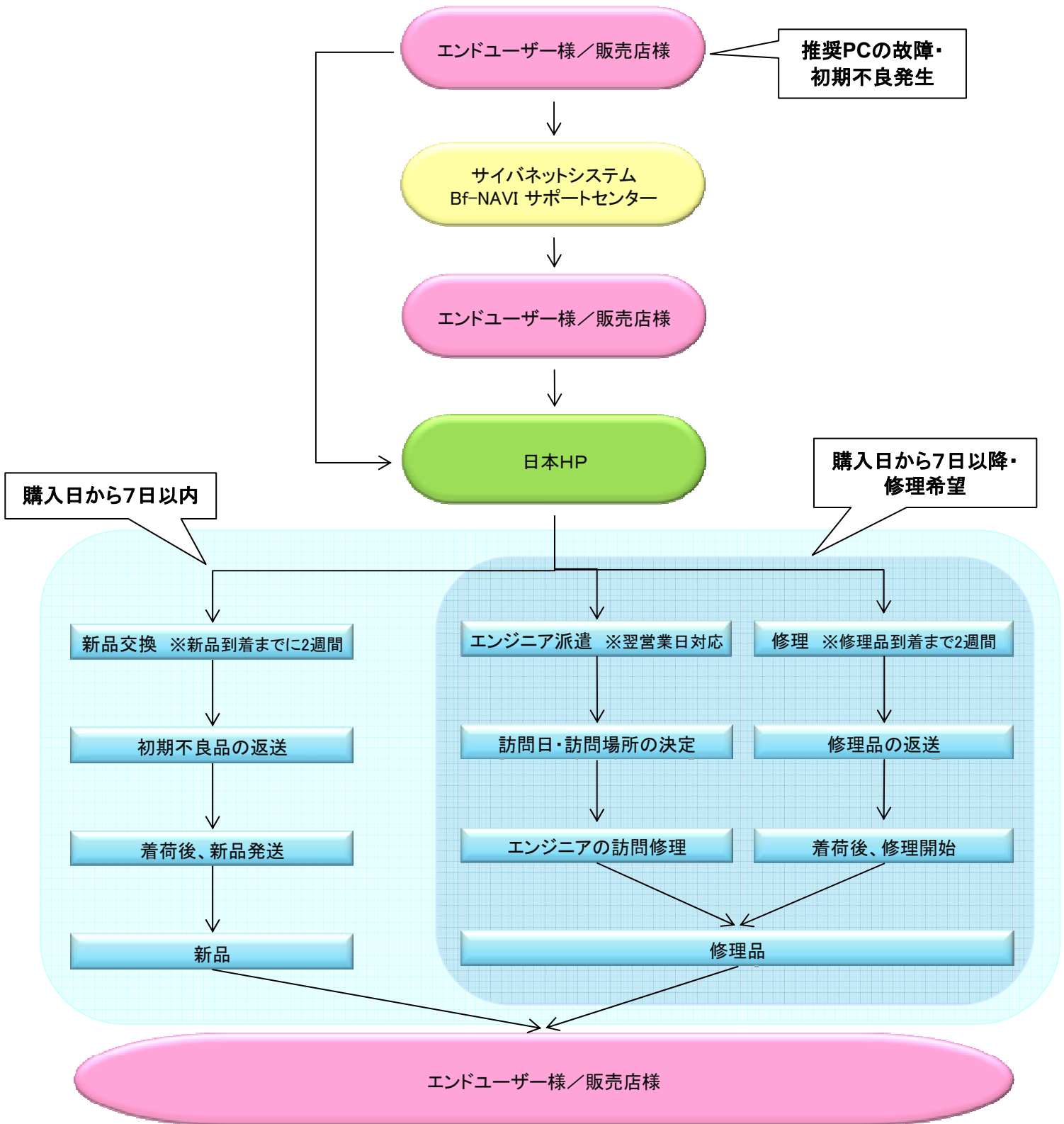


仮想気管支鏡ソフトウェアBf-NAVI 周辺機器サポートフロー

サイバネットシステム(株)より“仮想気管支鏡ソフトウェアBf-NAVI”推奨PCを購入した際の、初期不良・故障時受付

※対象製品: HP製 **z220SFF**, z600, xw6600, 8300Elite US/CT, 8200Elite US/CT, 8000Elite US/CT, dc7800US/CT, dc7900US/CT

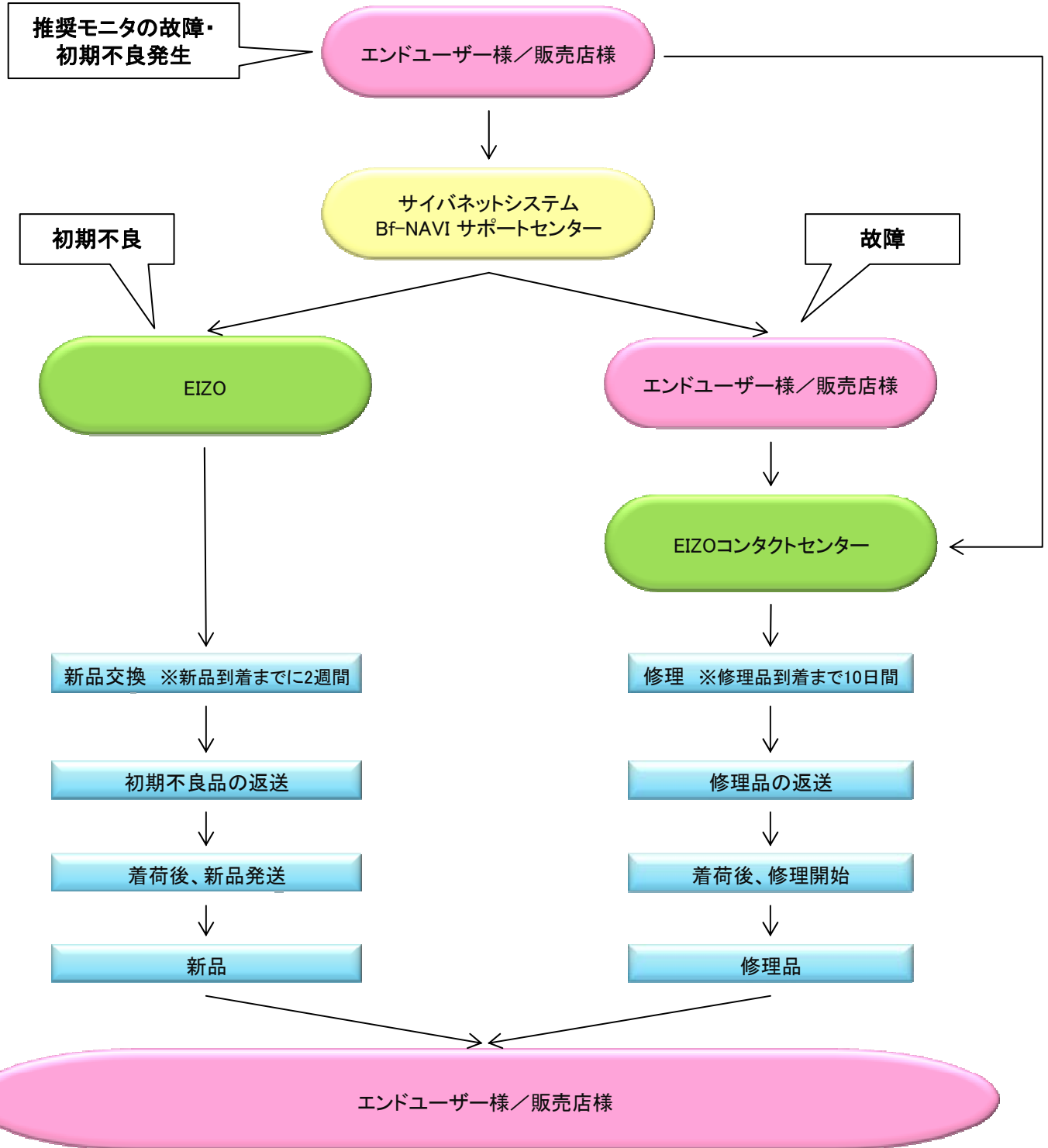


- ※1 記載の初期不良・修理対応日数は概算の日数となります。修理内容・部品在庫によっては日数に変動がございます。
- ※2 HDDの初期不良があった場合、HDDの交換はメーカーが行いますが、OSインストール・リカバリーは購入者対応となります。
- ※3 日本HPへのPC返品・修理お申し込みは販売店様・エンドユーザー様に行ってください。
- ※4 現行の推奨機器は、z220SFF です(2013年4月現在)。

仮想気管支鏡ソフトウェアBf-NAVI 周辺機器サポートフロー

サイバネットシステム(株)より“仮想気管支鏡ソフトウェアBf-NAVI”推奨モニタを購入した際の、初期不良・故障時受付

※対象製品: EIZO製 Flex Scan Touch Panel T1721-BK, Flex Scan Touch Panel T1502-BBK
カラー液晶モニタ Flex Scan S1921-XSHBK, Flex Scan S1901-BSTBK



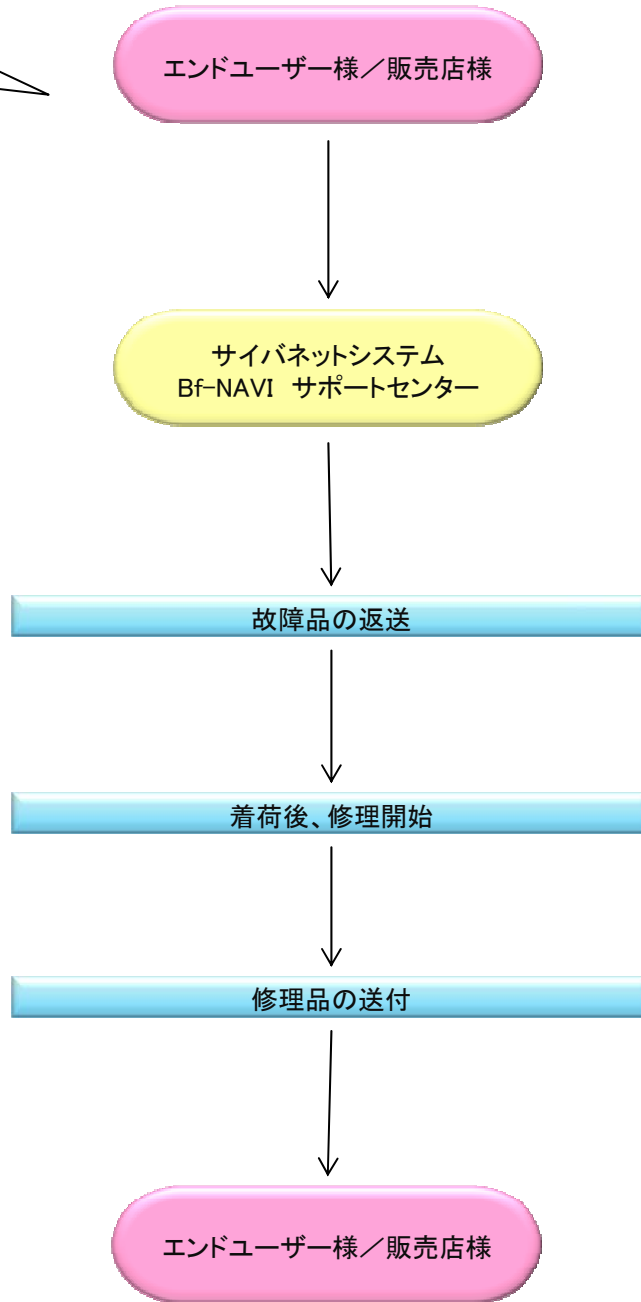
- ※1 記載の初期不良・修理対応日数は概算の日数となります。修理内容・部品在庫によっては日数に変動がございます。
- ※2 購入日より5年間且つ製品使用時間が30,000時間以内であれば無償修理対応となります。
- ※3 初期不良時の対応は Bf-NAVI サポートセンターにて対応致します。
- ※4 EIZOコンタクトセンターへの修理お申し込みは販売店様・エンドユーザー様に行って頂きます。
- ※5 現行の推奨機器は、T1721-BK, S1921-XSHBK です(2013年4月現在)。

仮想気管支鏡ソフトウェアBf-NAVI 周辺機器サポートフロー

サイバネットシステム(株)より“仮想気管支鏡ソフトウェアBf-NAVI”推奨PCカートを購入した際の、初期不良・故障時受付

※対象製品:サイバネットシステム製 PC カート **uni-cart(UC-35U-CSC)**

推奨PCカートの
故障・初期不良発生



※1 修理内容・部品在庫によって、必要な日数は変動します。

※2 お問い合わせの際には、PCカートのシリアル番号が必要になりますので、予めご用意下さい。シリアル番号は、脚部に貼付されているシールに記載されています。

※3 故障品の返送料につきましては、エンドユーザー様(ご送付元)のご負担となりますので、予めご了承下さい。

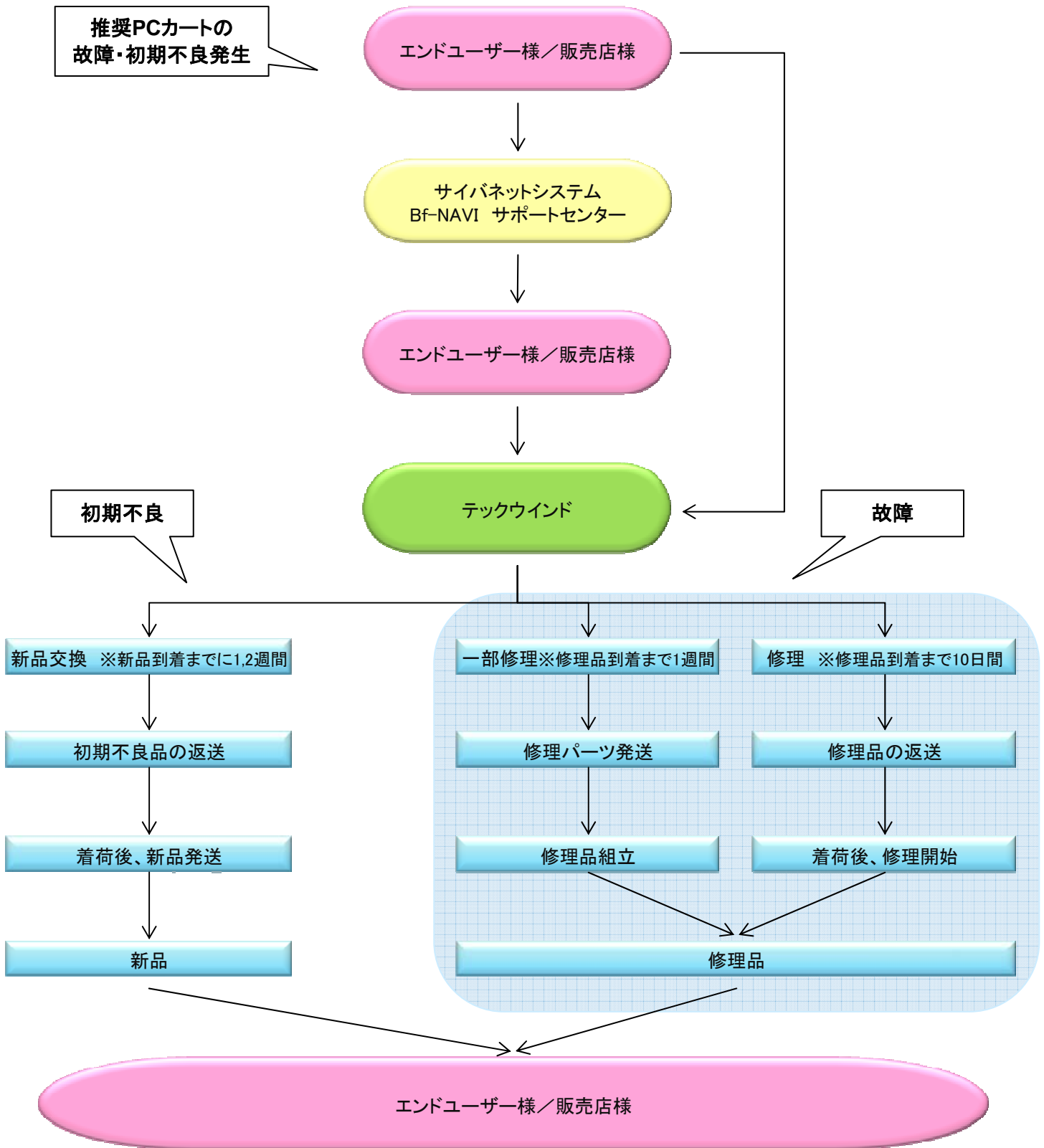
※4 修理品へのPC、ディスプレイ等の取付は、販売店様・エンドユーザー様に行って頂きます。取付サービス(有償)もご用意していますので、別途お問い合わせ下さい。

※5 現行の推奨機器は、uni-cart(UC-35U-CSC) です(2013年4月現在)。

仮想気管支鏡ソフトウェアBf-NAVI 周辺機器サポートフロー

サイバネットシステム(株)より“仮想気管支鏡ソフトウェアBf-NAVI”推奨PCカートを購入した際の、初期不良・故障時受付

※対象製品: ERGOTRON製PCカート StyleView(SV31-31051), Neo-Flex(24-182-055)



※1 記載の初期不良・修理対応日数は概算の日数となります。修理内容・部品在庫によっては日数に変動がございます。

※2 一部修理品の据え付けは販売店様・エンドユーザー様に行って頂きます。

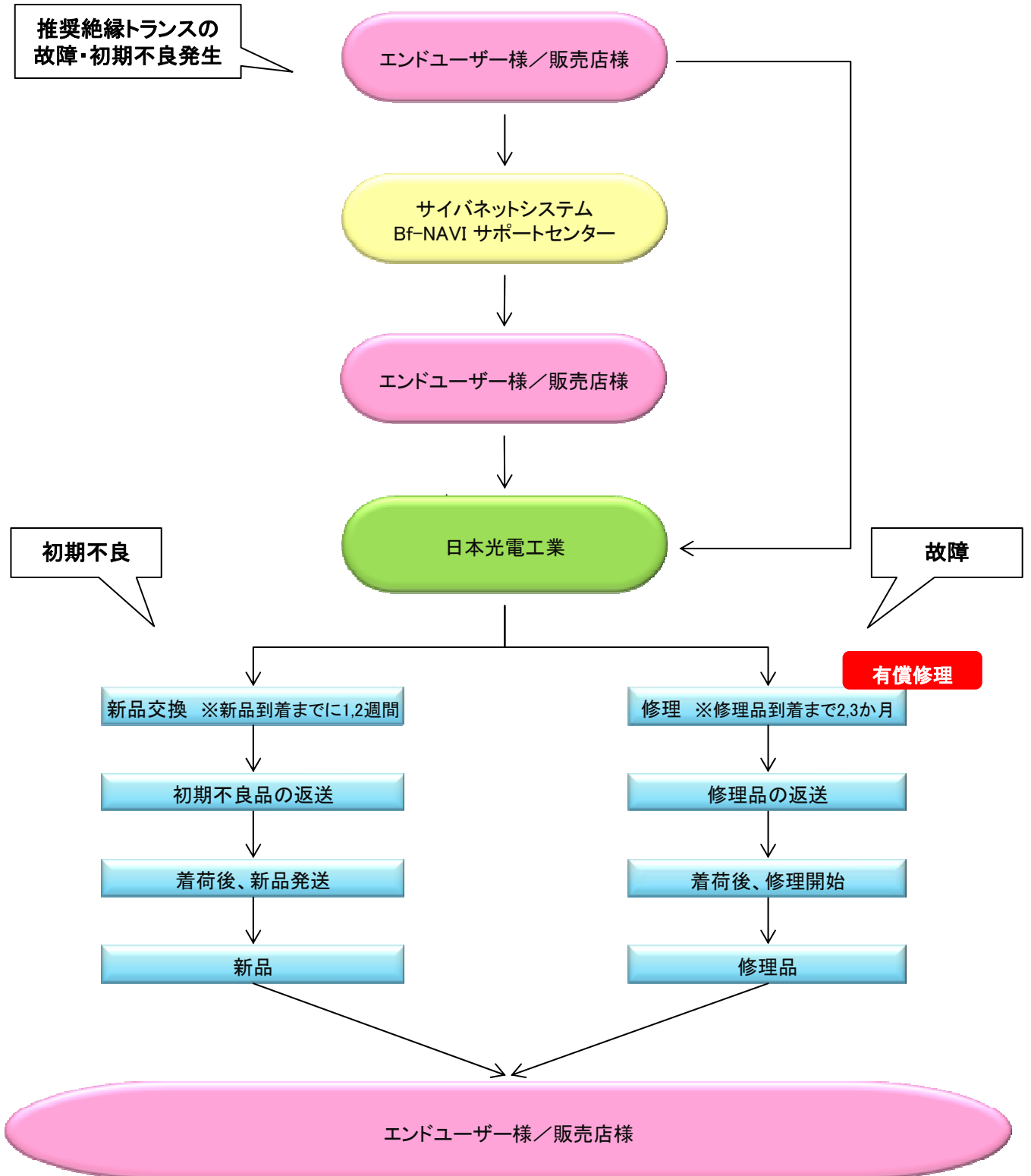
※3 テックウインド社への返品・修理お申し込みは販売店様・エンドユーザー様に行って頂きます。

※4 現行の推奨機器は、uni-cart(UC-35U-CSC) です(2013年4月現在)。

仮想気管支鏡ソフトウェアBf-NAVI 周辺機器サポートフロー

サイバネットシステム(株)より“仮想気管支鏡ソフトウェアBf-NAVI”推奨絶縁トランスを購入した際の、初期不良・故障時受付

※対象製品：日本光電工業社製 医用絶縁トランス SM-201V



※1 記載の初期不良・修理対応日数は概算の日数となります。修理内容・部品在庫によっては日数に変動がございます。

※2 有償修理で発生する修理費用に関してはエンドユーザー様でご負担下さい。

※3 日本光電社への返品・修理お申し込みは販売店様・エンドユーザー様に行って頂きます。

お問い合わせ窓口のご案内

【Bf-NAVI 推奨 PC】 日本ヒューレット・パカード株式会社

●HPLレスキュー・センタ(商品購入後、7日以内の初期不良対応窓口)

TEL:0120-572-589 (携帯電話からのご利用頂けます)

※受付時間:平日 9:00~17:00(祝日、年末年始、5/1を除く)

●HPカスタマ・ケア・センタ(製品の操作・取扱い方法に関する窓口)

TEL:0120-566-589・0570-064-045 (携帯電話からご利用の場合)

※受付時間:平日 9:00~21:00 土 9:00~17:00(祝日、年末年始、5/1を除く)

●HPカスタマ・サポート(修理受付窓口)

TEL:0120-206-042・0570-064-048 (携帯電話からご利用の場合)

※受付時間:平日 9:00~17:00(祝日、年末年始、5/1を除く)

【Bf-NAVI 推奨モニター】 EIZO 株式会社

●EIZOコンタクトセンター(製品に関するお問い合わせ)

TEL:0120-956-812

※受付時間:平日 9:30~17:30(祝祭日、休業日を除く)

●エイゾーサポート

エイゾーサポート仙台 TEL:022-212-8750

エイゾーサポート東京 TEL:03-5767-7726

エイゾーサポート名古屋 TEL:052-232-0151

エイゾーサポート北陸 TEL:0767-52-7700

エイゾーサポート大阪 TEL:06-6398-6522

エイゾーサポート広島 TEL:082-535-6770

エイゾーサポート福岡 TEL:092-762-2170

※受付時間:平日 9:30~17:30(祝祭日、休業日を除く)

URL: <http://www.eizo-support.co.jp/usersupport/index6.html>

【Bf-NAVI 推奨 PC カート:ERGOTRON 製】 テックウインド株式会社

●ご購入後の使用方法などのご相談(PC機器関連)

URL: <https://www.tekwind.co.jp/contact/form.php?init=5>

【Bf-NAVI 推奨 PC カート:サイバネットシステム製】 サイバネットシステム株式会社

TEL:0120-546-148

※受付時間:10:00~12:00、13:00~17:00(CSC営業日のみ)

【Bf-NAVI 推奨絶縁トランス】 日本光電工業株式会社

●変成器事業部

TEL:0274-62-4800

※受付時間:平日 9:00~17:00(祝祭日、休業日を除く)