

IMail Server お客様アカウントの作成とライセンスディアクティベーション手順のご説明

※初回ご利用時のみお客様アカウントの作成が必要となります。

1. ブラウザで下記サイトを開きます。

<https://community.progress.com/>

2. 表示された画面右上の Login をクリックします。



3. 次の画面の Register をクリックします。

パスワード

LOG IN

or use your [Telerik account](#)

Account Options

[Register](#)

[Forgot password](#)

[Forgot username](#)

[Resend activation message](#)

4. 次の画面でお客様情報を半角英数字で入力してください。

(続き)

Benefits of having a Progress ID

Your Progress ID gives you access to the greater Progress community. With your ProgressID you'll be able to:

- Participate in the Progress and DataDirect communities
- Access Progress cloud products and services
- Access support articles

Company name *

会社名

Company type *

業種・分野

Job title

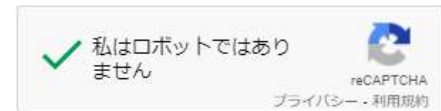
Country *

国を選択

Telephone *

電話番号 800 555 1212

5. 「私はロボットではありません」とその下の項目をチェックしてから、[Register] ボタンをクリックします。



I agree to receive email communications from Progress Software or its [Partners](#), containing information about Progress Software's products. I acknowledge my data will be used in accordance with Progress' [Privacy Policy](#) and understand I may withdraw my consent at any time.

Register

6. 下記のように Created Progress ID が表示されたら、ブラウザを一旦閉じていただき、上記でご登録のメールアドレス(ライセンス証書に記載のお客様メールアドレス) に届くメールを確認します。

Create a Progress ID

Already have a Progress ID?

→ [Log in and get started](#)



Created Progress ID: XXXXXXXXXX

Thank you for registering your Progress ID. Before you can use your Progress ID, you must visit the activation link found in the Welcome email message that we just sent to you.

7. 送信者 Progress donotreply@progress.com から 件名「Welcome to the Progress family」というメールが届きますので本文中 activate your account リンクをクリックします。

Thank you for registering for Progress ID, your key to the greater Progress Community Network.

- Your Progress ID is: [\[redacted\]](#)
- You must **activate your account** before you can use your Progress ID

Progress ID gives you access to an extensive network of Progress offerings and a wealth of helpful resources, including support articles, white papers, on-demand webinars, discussion forums, product downloads, podcasts, and much more - all with a single login.

8. 7. のリンクをクリック後、ブラウザで下記画面が表示されることを確認します。
[Continue] は実行せずに、ブラウザを閉じます。



CALL US 1-800-477-6473

Account Activated

You have successfully activated your Progress ID account.

If you have questions, please [contact us](#).

Continue

9. ブラウザで <https://community.progress.com/> を開き、登録したユーザ名、パスワードを入力後、[LOG IN] をクリックします。

Log in with Progress ID

ユーザー名

登録したユーザ名 (Progress ID)

パスワード

登録したパスワード

LOG IN

10. 初回ログインのみ下記画面が表示されますので [Continue to Community] をクリックします。

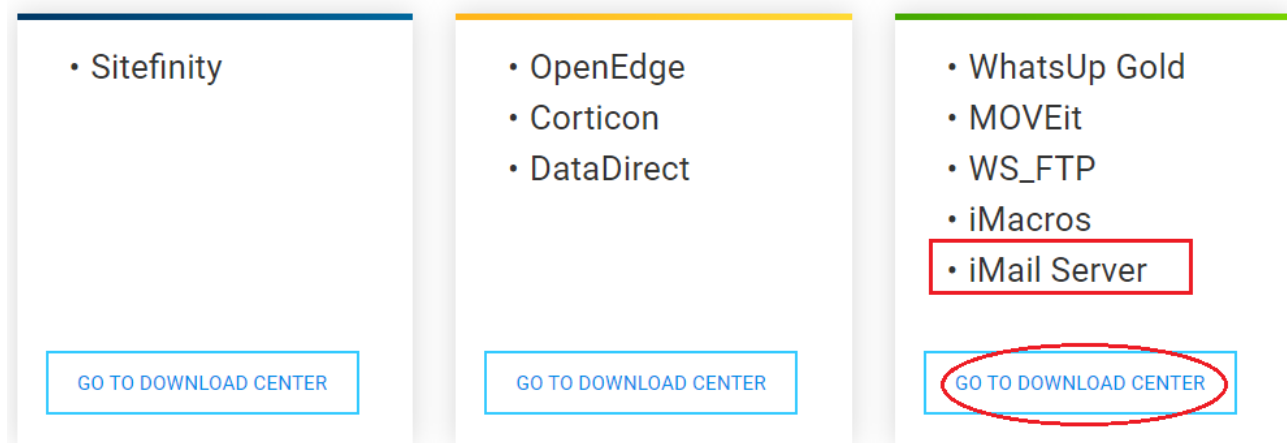


11. ログイン後のコンテンツトップ画面が表示されますので、[Product Downloads] をクリックします。

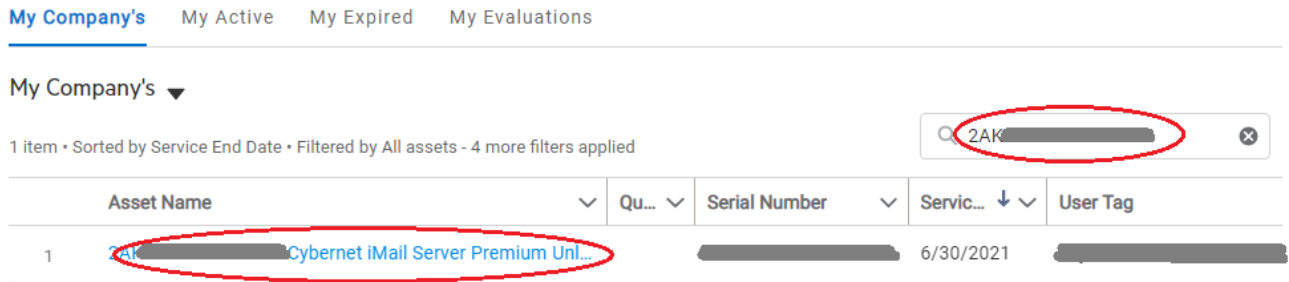


Welcome to the New Progress Community!

12. IMail Server の表示があるボックス内の [GO TO DOWNLOAD CENTER] をクリックします。



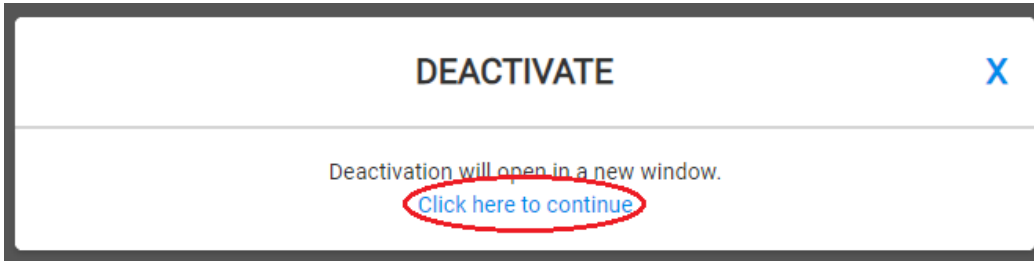
13. 右側の検索欄にお客様のプログラムキーの先頭から 15 桁を入力して検索します。(Enter を押します。) 表示結果の Asset Name の青い文字の部分をクリックします。



14. 表示画面の Deactivate をクリックします。



15. 下記メッセージが表示されますので Click here to continue をクリックします。



16. ディアクティベートする IMail Server が稼働するマシンのコンピュータ名を背宅して [Deactivate] をクリックします。

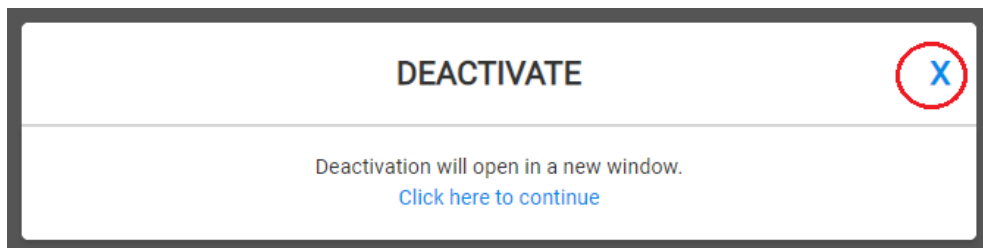


17. 下記のようにメッセージが表示されればディアクティベーションは完了しています。
メッセージ中の refresh 操作は不要です。
表示されているブラウザタブを閉じてください。

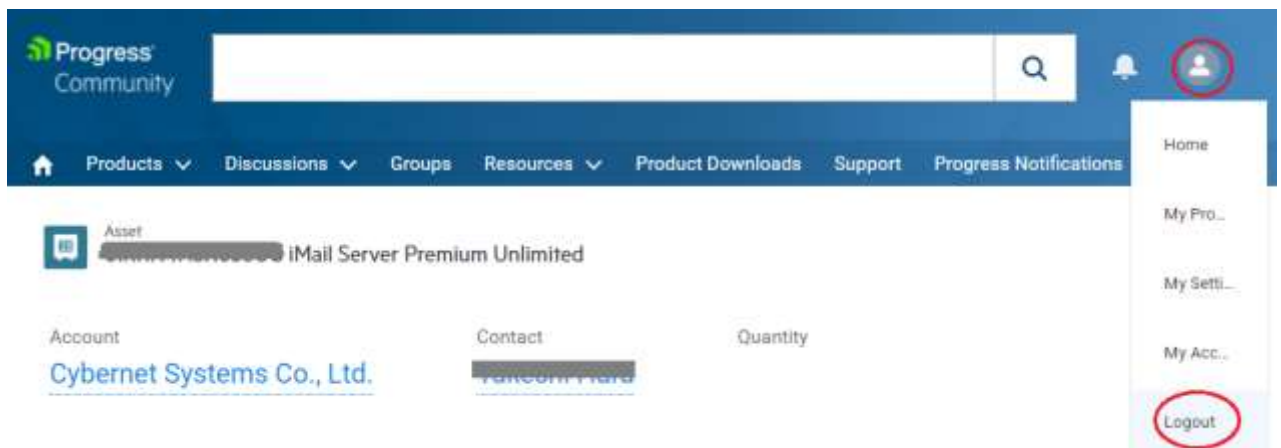
Serial: ██████████
UAP: ██████████
Product: iMail Server Premium Unlimited
Version: 1364

You have successfully deactivated this license. Please refresh your My Licenses page.

18. 元の画面に表示されている下記メッセージは「×」で閉じます。



19. ログイン中の画面に戻りますので右側のアイコンをクリックして、メニューから Logout を実行します。



以上で手順のご説明は終了です。

作成したユーザ名とパスワードはお客様にて大切に保管してください。

お客様アカウント作成が必要なのは初回のみです。次回ライセンスのディアクティベーションを行う際には、上記手順 9. 以降を行ってください。