



# epiplexを活用した 3次元CAD・CAEの人材育成・改善支援 ソリューション

2007年6月  
サイバネットシステム株式会社  
ITソリューション部 DEPIグループ

つくる情熱を、支える情熱。

**CYBERNET**

1. epiplexとは
2. CAD/CAEの人材育成・業務支援事例
3. CAD/CAE操作スキル測定・定量的評価
4. epiplex Lite の紹介

# 1. epiplexとは？

つくる情熱を、支える情熱。

**CYBERNET**

IT操作プロセスを自動記録  
(キャプチャリング)

簡単コンテンツ作成  
マニュアル・e-Learning (WBT)  
継続的コンテンツUpdate

人のパフォーマンス向上をベースに  
IT操作プロセスをより効果的に支援・改善する

IT操作プロセスの可視化  
IT操作スキル  
効果測定・評価

ヘルプシステム構築  
実業務操作コーチング  
自動化スクリプト作成

- 3次元CAD/CAEの設計・解析操作教育から  
ノウハウ共有・伝承、社内サポート支援に活用
- 業務システム(ERP/Web等)の新規導入・リニューアル時  
の操作教育、社内ヘルプデスク支援
- コールセンター/ヘルプデスクスタッフ向け教育/サポート、  
エージェントのパフォーマンス診断・評価
- 繰り返し操作、複雑な操作の自動化。
- ITワークスタイルの改善余地を定量的に可視化。

## IT投資対効果(ITROI)

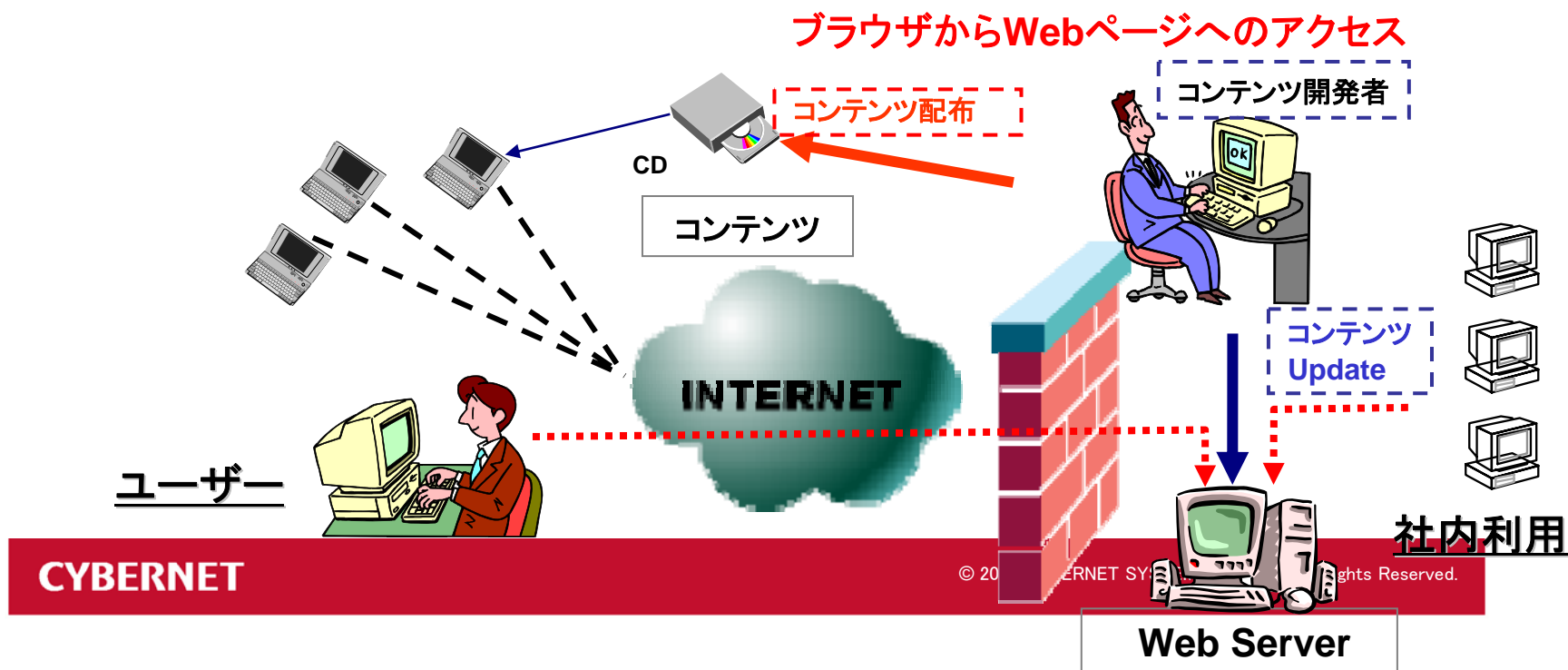
日本国内導入実績:170社

## 2. CAD/CAEの人材育成・業務支援事例

つくる情熱を、支える情熱。

**CYBERNET**

### コンテンツ作成の効率化 + $\alpha$ 、運用の効率化を！



- 教育展開・集合研修時間の短縮
  - フェーズ1：コンテンツ(教材)作成
    - 1/3~1/5に工数削減
    - コンテンツ外注の撤廃
  - フェーズ2：集合研修とe-Learningの併用
    - 基礎教育の完全e-learning化
      - 5日間 ⇒ 3日間 :2日間の短縮。40%(1人/研修時間)効率化を実現
  - 再受講率の低下
    - マニュアルのみ ⇒ 動画化による、理解度の向上
- コンテンツの継続的なバージョンアップと受講管理
  - バージョンアップ機能Upや操作プロセス変化に即対応
  - ナレッジベースのコンテンツ提供
  - 教育管理システム(LMS)で受講管理
- サポート部隊の効率化
  - Q&Aサイト構築:サポート数が1/3に削減



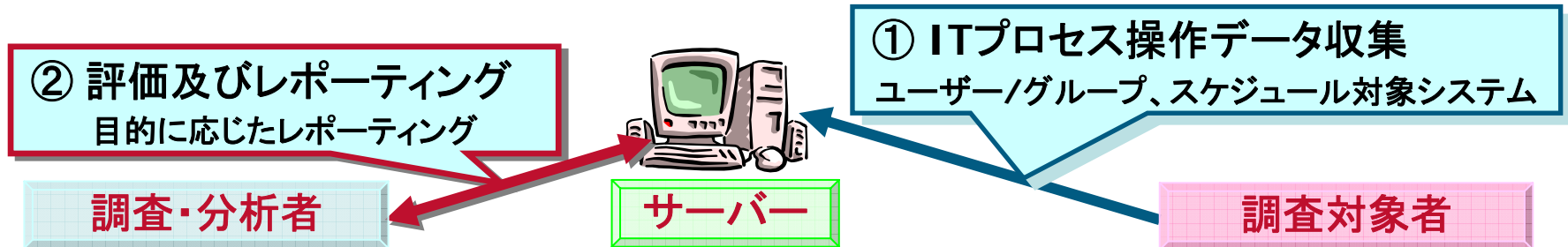
### 3. CAD/CAE操作スキルの 効果測定・定量的な評価

つくる情熱を、支える情熱。

**CYBERNET**

# CAD/CAE操作プロセスの見える化

- ① CAD/CAE操作を自動記録/収集(ユーザー・グループ・スケジュール)
  - ・ マウス・キーボード操作、コマンド操作、操作時間
- ② 記録データの調査・分析



### 1. 収集データ

### 2. 分析項目へのマッピング

	網井様	飯干様	喜波様	季原様	佐々木様	仙田様	平均
1-1 キーボード入力	0	0	0	0	0	0	0.0
1-2 マウス操作・キー操作	0	0	0	4.5	0	1.5	1.0
1-3 IME操作	0	0	0	0	0	0	0.0
1-4 基本的なデータ操作	5.5	0	2.5	33.5	10	1	8.8
1-5 基本的な文字装飾	4.5	0.5	43	1.5	1	3	8.9
1-6 大量または規則性のあるデータ入力・編集	7.5	0	0	6.5	10.5	6	5.1
1-7 電子メール操作	7	1	3	0	3	9	3.8
<b>1.データ入力・編集</b>	<b>24.5</b>	<b>1.5</b>	<b>48.5</b>	<b>41.5</b>	<b>24.5</b>	<b>19.0</b>	<b>26.6</b>
2-1 基本的なビジネス文書の作成レベル	0	0	0	0	0	0	0.0
2-2 ビジネスフォーマット装飾【レイアウト】	3	3	1	3	7.5	0	2.9
2-3 ビジネスフォーマット装飾【箇条書き】	0	0	11.5	0	0	0	1.9
2-4 ビジネスフォーマット装飾【表や表紙】	6.5	0	3.5	7	15.5	6	6.4
2-5 ビジネスフォーマット装飾【図解】	0	0	4.5	1	1	7.5	2.3
2-6 基本的なオブジェクト操作や印刷設定レベル	5	2.5	10	0	1.5	4.5	3.9
2-7 オブジェクト操作・印刷設定	0	1	10	2.5	2.5	1.5	2.9
<b>2.文書作成・表現</b>	<b>16.5</b>	<b>6.5</b>	<b>40.5</b>	<b>18.0</b>	<b>31.0</b>	<b>22.0</b>	<b>22.4</b>
3-1 基本的な情報検索レベル	0	0	0	0	0	0	0.0
3-2 電子メール検索・整理操作	0	0	0	0	0	0	0.0
3-3 ファイル検索・管理操作	6.5	2.5	22	1	6	36.5	12.4
3-4 セキュリティ設定操作	0	6	0	0	7	0	2.2
3-5 Web検索・活用操作	0	0	0	0	0	0	0.0
<b>3.情報収集・情報整理</b>	<b>4.5</b>	<b>8.5</b>	<b>22.0</b>	<b>1.0</b>	<b>10.0</b>	<b>35.5</b>	<b>13.6</b>
4-1 行動計画管理レベル	0	0	0	0	0	0	0.0
4-2 スケジュール操作【個人】	1	1	0	0	0	0	0.3
4-3 スケジュール操作【グループ】	17	6	0	10	10	19.5	10.4
4-4 電子メール管理・タスク管理レベル	0	0	0	0	0	0	0.0
4-5 電子メール管理・仕事管理操作	9	3	0	5	0	5	3.7
<b>4.スケジュール・タスク管理</b>	<b>27.0</b>	<b>10.0</b>	<b>0.0</b>	<b>15.0</b>	<b>10.0</b>	<b>24.5</b>	<b>14.4</b>
5-1 グラフやデータ集計活用レベル	0	0	0	0	0	0	0.0
5-2 グラフの作成操作【基本】	0	0	12.5	28	27.5	0	11.3
5-3 グラフの作成操作【応用】	0	0	5	11.5	0	0	2.8
5-4 データの抽出操作	0	6	0	0	0	15	3.5
5-5 クロス集計・データ分類操作	6	1	2	0	9.5	2	3.4
<b>5.データ分析</b>	<b>6.0</b>	<b>7.0</b>	<b>19.5</b>	<b>39.5</b>	<b>37.0</b>	<b>17.0</b>	<b>21.0</b>

### 3. 集計

分析指標(5ベクトル)

1. データ入力・編集
2. 文書作成・表現
3. 情報収集・情報整理
4. スケジュール・タスク管理
5. データ分析

網井様 飯干様 喜波様 季原様 佐々木様 仙田様 平均

## 【CAD/CAE操作プロセスパフォーマンスの可視化】

- ヒアリングベースから実態実機調査
  - 成果物ではなく、**操作プロセスが問題**
- 比較結果を元にしたIT操作プロセスの改善
  - 問題を見出す、ベストを見出す
- ユーザー教育の効率的な提供とスキル維持
  - 評価結果から最適なコンテンツ生成
  - スキル診断結果による、最適な教育コースの提示  
⇒ 無駄な教育を排除。定量化。

## 【CAD/CAE稼働状況の可視化】

- システム稼働の効率化
- システム投資への指標

## 1. CAD/CAE活用をサポートする各種サービス

- 教育コンテンツ作成
  - 基礎教育
  - バージョンアップ
  - 中級者以上のノウハウ
- 他ラーニング環境導入、教材提供・制作受託 etc

## 2. epiplexで教材制作・運用をサポートするトレーニング

- 導入時、運用開始、フォロー、応用 etc

## 3. コンサルティングサービス

- 導入時、教育設計、運用、教育管理システム(LMS)
- IT操作パフォーマンス評価・分析

導入後も安心してご活用いただける  
サービスを提供します！

**【epi**plex Lite: 機能・特徴】

**epi**plex Lite

- PCアプリケーションの操作をキャプチャ
- キャプチャデータの確認・編集
- 文書ファイルの自動生成 (MS-Word、PPT、HTML)
- テンプレートによる書式の変更、文章構造 (表現・言語) の変更

**【epi**plex Lite: こんな場合にご活用いただけます】

- 操作マニュアル・リファレンス作成に！
- 作業完了や障害の報告書作成に！
- アプリケーション操作研修の教材作成に！

**epi**plex Liteがドキュメント作成を支援します！  
価格：¥157,500.- (税込み)

ご清聴ありがとうございました。

この後は、epiplexブースにお立ち寄り下さい。  
当社取扱い製品の  
サンプルコンテンツCDを差し上げます。



★ご質問・お問い合わせ先★  
サイバネットシステム株式会社  
ITソリューション部 DEPIグループ  
TEL : 03-5297-3678  
Email : [epiinfo@cybernet.co.jp](mailto:epiinfo@cybernet.co.jp)