

Bf-NAVI ユーザ様各位

仮想気管支鏡ソフトウェア「Bf-NAVI」有償保守サービス加入のご案内

拝啓 平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。
 弊社製、仮想気管支鏡ソフトウェア「Bf-NAVI」は製品納入時より1年間、初年度保守サービスが付いています。
 2年目以降につきましては、下記、有償保守サービスをご用意しております。
 ご加入の程、宜しく願い申し上げます。

【有償保守サービス内容】

サービス名称	サービス内容
1.障害復旧サービス	・障害切分け・障害復旧・復旧後動作確認・標準構成品の再発行
2.レスポンスサービス	・使用方法、技術問い合わせ・電話、FAX、E-mail による対応
3.バージョンアップサービス	・バージョンアップ版提供
4.ソフトウェア予防サービス	・1回/年現地訪問による予防保守サービス
5.情報提供サービス	・技術情報等の提供

【サービス詳細】

	サービス詳細	保守加入	保守未加入
1.障害復旧サービス	一次対応(電話、FAX、E-mail による対応)	無償	無償
	二次対応 (一次で解決しない場合、現地オンサイト対応)	無償	10万円~/件
	HASP 故障・再発行	無償	2.5万円/個
	インストール CD 再発行(破損・紛失時)	無償	0.5万円/枚
2.レスポンスサービス	使用方法、技術問合せ／電話、FAX、E-mail による対応	無償	無償
3.バージョンアップサービス	バージョンアップ版提供	無償	36万円~/ライセンス
4.ソフトウェア予防サービス	1回/年現地訪問による予防保守サービス	無償	10万円~/件
5.情報提供サービス	技術情報等の提供(E-mail 登録者への定期送信)	無償	無償

(税別)

【有償保守サービス価格】

	価格
有償保守サービス(年間)	シングルライセンスセット：¥360,000(税別) マルチライセンスセット：¥540,000(税別)

※契約年数は1年単位又は複数年で可能。最長Bf-NAVI納入後5年間、以降応相談。

【お問い合わせ先】

サイバネットシステム株式会社 Bf-NAVI サポートセンター

(対応時間:10:00~12:00、13:00~17:00 CSC 営業日のみ)

専用電話番号：0120-546-148 FAX 番号：03-5297-3637 専用サポートメールアドレス：BF-support@cybernet.co.jp

〒101-0022 東京都千代田区神田練堀町3番地 富士ソフトビル