

**テクニカルサポート Web  
「テクさぽ」**

**お客様情報の変更申請について**

サイバネットシステム株式会社

IT ソリューション事業部

2018 年 3 月

## ご登録済みのお客様情報の変更について

メールアドレスを変更したい場合など、現在ご登録済みのユーザ情報の更新を希望される際には、以下の情報をメールに記載いただき、変更受付窓口までご送付ください。

変更受付窓口：[itdsales@cybernet.co.jp](mailto:itdsales@cybernet.co.jp)

メール件名：ユーザ情報変更申請

メール文面：

----- ↓ ↓ ここから ↓ ↓ -----

ユーザ情報の変更を依頼します。

### 【現在の登録情報】

会社名 :  
担当者名 :  
メールアドレス :

### 【変更後の情報】 ※変更がない項目は省略可。

会社名 :  
担当者名 :  
メールアドレス :  
住所 : 〒  
電話番号 :

### 【変更理由】

<例> 担当者異動（退職）のため

### 【変更範囲について】 どちらかを選択下さい。

- A. テクさぼのユーザ情報（質問者）のみ変更を希望
- B. テクさぼおよびライセンス登録ユーザ情報の変更を希望

### 【その他ご連絡事項】

----- ↑ ↑ ここまで ↑ ↑ -----

### ※申請にあたっての注意事項※

- ・メールアドレスを変更する場合、テクさぼアカウントも併せて変更させていただきます。（過去のお問い合わせ投稿は引き継がれます。）
- ・登録が可能なメールアドレスは1つのため、複数人で共有いただく場合はメールエイリアスでの登録をお願いします。
- ・エンドユーザ様に代わり、販社様/SIer様が質問者になる場合はその旨を【その他ご連絡事項】にご記載いただけますと助かります。

変更が完了しましたら、現在及び変更後のメールアドレス宛に変更完了の旨を連絡させていただきます。

以上