

お客様各位

2014年6月2日
サイバネットシステム株式会社

Cadence 社製品の販売代理店業務移管のお知らせ

この度、サイバネットシステム株式会社は、これまで行って参りました Cadence 社製品の販売代理店業務を 2014 年 6 月 30 日を以って終了し、7 月 1 日より日本ケイデンス・デザイン・システムズ社へ関連業務を移管することになりましたのでお知らせいたします。

両社の綿密な打ち合わせのもと、下記の通り円滑な移管を目指して参りますので、何卒ご理解・ご協力の程お願い申し上げます。

ご不明な点等ございましたら下記「本件に関するお問い合わせ先」までお問い合わせ下さい。

末筆となりますが、長年にわたり皆様からお寄せいただきましたご指導、ご厚情に深く感謝いたします。

記

Cadence 社製品 OrCAD ご利用のお客様へ

1. 既存のライセンスについて

現在有効なおお客様のソフトウェアライセンスについては、今回の移管による変更はございませんので、そのまま引き続きご利用いただけます。

2. 技術サポートについて

技術サポートは、2014 年 7 月 1 日以降も、これまで通り弊社より 2014 年 12 月 31 日までご提供いたします。お客様窓口につきましても、これまでと同様に弊社となります。

なお、2015 年 1 月 1 日以降は、日本ケイデンス・デザイン・システムズ社より技術サポートを提供いたします。お客様窓口の変更などの詳細は、2014 年 11 月 30 日までに別途ご案内いたします。

3. 2014 年 6 月 30 日まで、弊社に保守更新をご注文されるお客様について

6 月 30 日までは、弊社がご注文を承ります。なお、保守サービスは、2014 年 12 月 31 日までは弊社が提供させていただき、2015 年 1 月 1 日より残りの保守期間を日本

ケイデンス・デザイン・システムズ社が引き継がせていただきます。

4. ウェブサイトについて

弊社の OrCAD に関するウェブサイトは、サポート関連を除いて 2014 年 7 月 1 日以降ご覧いただけなくなります。日本ケイデンス・デザイン・システムズ社の OrCAD に関するウェブサイトを準備中ですので、7 月 1 日以降はこちらをご覧ください。

<https://www.cadence.co.jp/>

Cadence 社製品 Allegro ご利用のお客様へ

1. ソフトウェア使用およびメンテナンスなどに関わる既存の契約について

本契約は、弊社から日本ケイデンス・デザイン・システムズ社へ契約継承されます。契約継承に関してご同意いただけない場合は、恐れ入りますが 6 月 18 日までに、下記に記載の「本件に関するお問い合わせ先」までご連絡下さい。

2. 技術サポートについて

技術サポートのご提供は、2014 年 6 月 30 日をもって終了し、7 月 1 日以降は、日本ケイデンス・デザイン・システムズ社より提供いたします。7 月 1 日以降は、下記日本ケイデンス・デザイン・システムズ社のサポート窓口までお問い合わせ下さい。

カスタマーレスポンスセンター

E-mail: crc_japan@cadence.com

Tel: 0120-194-655

カスタマーサポートサイト: <http://www.cadence.co.jp/support/>

3. 2014 年 6 月 30 日まで、弊社に保守更新をご注文されるお客様について

6 月 30 日までは、弊社がご注文を承ります。なお、保守サービスは、6 月 30 日までは弊社が提供させていただき、7 月 1 日より残りの保守期間を日本ケイデンス・デザイン・システムズ社が引き継がせていただきます。

4. ウェブサイトについて

弊社の Allegro に関するウェブサイトは、2014 年 7 月 1 日以降ご覧いただけなくなります。日本ケイデンス・デザイン・システムズ社の Allegro に関するウェブサイトをご覧ください。

<http://www.cadence.co.jp/products/pcb/>

本件に関するお問い合わせ先

ご不明な点等ございましたら、下記までお気軽にお問合せ下さい。

サイバネットシステム株式会社

EDA 事業部

〒101-0022 千代田区神田練塀町 3 富士ソフトビル

TEL (03) 5297-3324

e-mail : eda@cybernet.co.jp